

CONFORMITÀ DEI SERVIZI E PRODOTTI NOLEX ALLE PRESCRIZIONI DEL GDPR

PRIVACY BY DESIGN

Il presente documento viene prodotto in ottemperanza a quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679, noto come GDPR (General Data Protection Regulation) che entra in vigore il 25 maggio 2018. Assumendo che i sistemi Nolex, oggetto di un contratto in essere ed installati presso la Vs. struttura, gestiscono dati di tipo identificativo e sensibile secondo la classificazione prevista dal Regolamento UE 2016/679, si comunica che gli accessi in qualità di amministratore da parte di Nolex, avverranno sempre su richiesta del cliente ed avranno finalità quali manutenzione, verifica di anomalie e/o assistenza e saranno sempre riservati a personale specificatamente incaricato ed istruito, dotato di elevate capacità tecniche ed avente caratteristiche di comprovata affidabilità e moralità. I processi aziendali di Nolex rispondono alle normative vigenti, in particolare per quanto riguarda la rispondenza ai requisiti di privacy. L'azienda ha già iniziato ad adeguare i propri software alle richieste del GDPR e continuerà a lavorare seguendo le direttive del Garante che verranno comunicate successivamente al 25 maggio 2018.

Misure di sicurezza implementate nei software

Le misure di sicurezza previste nei software Nolex sono:

- Gestione credenziali di accesso con livelli multipli di autorizzazione in base al prodotto;
- Username: l'accesso ai software avviene solo attraverso l'identificazione univoca del soggetto che vi accede;
- Password: la password per il primo accesso viene impostata dagli addetti Nolex ed ogni utente viene edotto sull'importanza che la componente riservata della credenziale di autenticazione non venga divulgata ad altri operatori.
Al primo accesso, all'utente verrà richiesto di cambiare la password che dovrà comunque rispettare le regole minime di composizione (almeno 8 caratteri e costituita da caratteri alfanumerici non facilmente riconducibili al soggetto di appartenenza e dovrà essere sostituita almeno ogni 90 gg.).
- Hashing delle password con "salt";
- Pseudonimizzazione e crittografia con algoritmo AES dei dati personali. Con questa misura tecnica i dati personali non potranno più essere attribuiti ad un interessato specifico senza l'utilizzo di informazioni aggiuntive che verranno conservate separatamente e saranno soggette a misure tecniche ed organizzative tali da garantire la non riconducibilità dei dati personali ad una persona identificabile.
- L'attivazione degli utenti avviene secondo la logica del Privacy by Default, ovvero non assegnare alcun profilo autorizzativo sui dati trattati. Sarà il Titolare del trattamento dei

dati ad inviare una richiesta alla Nolex indicando il profilo utente idoneo e le autorizzazioni da attribuire in funzione dell'area omogenea di cui fa parte l'utente, in base al prodotto.

- Coloro che eseguono attività di manutenzione o assistenza, qualora avessero la necessità di prelevare archivi o DB per risolvere le problematiche evidenziate, informeranno il Titolare. Al termine dell'attività, gli addetti Nolex informeranno il Titolare sulla soluzione adottata e sulla successiva cancellazione dell'archivio.
- Nei casi in cui venga effettuata un'assistenza attraverso un collegamento da remoto tramite TeamViewer, la privacy viene garantita in quanto:
 - il collegamento è sempre richiesto dal titolare;
 - le credenziali di accesso sono sempre individuali;
 - il Titolare fa accedere i tecnici Nolex ad un ambiente con profilo di autorizzazione da lui scelto per far eseguire le attività di assistenza;
 - il Titolare può disconnettere il tecnico quando desidera.
 - Attraverso Teamviewer è possibile far accedere anche l'assistenza di 2 livello alla stessa sessione aperta. In questo caso il Titolare ne ha evidenza perché fornita dallo strumento e quindi accetta implicitamente tale modalità.
- I software producono log in cui sono registrati accessi, operazioni effettuate ed eventi occorsi. Tali log vengono raccolti con caratteristiche di inalterabilità, completezza ed integrità e sono a disposizione del Titolare almeno per 6 mesi e successivamente cancellati dai software e dai sistemi.

In ottemperanza al GDPR, gli interessati hanno il diritto a conoscere quali dati sono trattati, alla loro cancellazione e alla loro portabilità.

Per avere informazioni sui dati trattati dal Titolare, gli interessati dovranno inviare una richiesta al Titolare del trattamento dei dati che, direttamente attraverso i canali resi disponibili o mediante richiesta alla Nolex, darà una risposta in merito entro 30 gg.

Per poter esercitare il diritto all'oblio, gli interessati dovranno inviare una richiesta al Titolare del trattamento dei dati che farà le opportune valutazioni. Qualora il titolare decida che i dati devono essere cancellati, potrà inviare una richiesta alla Nolex che provvederà a cancellare l'anagrafica all'interno di ciascun applicativo.

Per usufruire della portabilità dei dati, l'interessato dovrà inviare una richiesta al Titolare del trattamento dei dati. Il Titolare inoltrerà la richiesta alla Nolex, che estrarrà i dati in un file (formato CSV) e lo trasmetterà al Titolare.

Catania, 25/05/2018



NOLEX S.R.L.
UNIPERSONALE
Via S. D'Acquisto 5
95037 S.G. La Punta (CT)
C.F. e P.IVA 04276950872